

LA MAISON POUR TOUS VOUS ACCOMPAGNE
À CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE PARCOURS CLIENT

SUIVI



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Suivi individualisé par nos chargé(e)s de clientèle
- Relation de proximité et de confiance
- Appui spécifique en période de régularisation des charges
- Un espace dédié sur www.lmpt-coop.fr pour chaque locataire

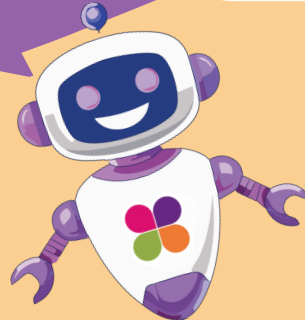
PROXIMITÉ



ACCUEIL ET ORIENTATION

- Nos chargé(e)s d'accueil : sont votre premier contact et disponibles par téléphone ou en agence
- Écoutent, conseillent et orientent auprès du bon interlocuteur les demandes techniques et administratives
- **Pti'Bot** notre assistant virtuel est également à votre disposition sur notre site internet www.lmpt-coop.fr pour vous répondre

Je parle
27 langues !



LIEN SOCIAL



VIVRE ENSEMBLE ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- Nos coordinateurs de la médiation assurent une écoute bienveillante
- Ligne prioritaire dédiée aux séniors de 80 ans et plus*
- Mise en relation avec des partenaires médico-sociaux
- Visites à domicile ou sur rendez-vous en agence
- Conseillère en Économie Sociale et Familiale proposant des conseils et solutions personnalisés

*Phase test sur l'agence de Lons-le-Saunier



UNE AGENCE MOBILE

au coeur du territoire jurassien
à votre rencontre pour plus de proximité

TECHNIQUE



ÉQUIPES TECHNIQUES ET MAINTENANCE

- Techniciens dédiés par secteur
- Déplacements à domicile pour diagnostic
- Intervention de nos prestataires sous contrat ou d'entreprises extérieures
- Présence régulière de nos chargé(e)s de secteur pour maintenir le lien social

3D



SERVICE 3D : DÉRATISATION / DÉSINSECTISATION / DÉTECTION

(rongeurs, punaises de lit, cafards, nid de guêpes, frelons...)

- Une équipe spécialisée au service des locataires :
Technicien Conseil en Hygiène / Applicateur Hygiéniste et
- Coûts d'intervention minimales pour les locataires

TOUPIE



CHASSEUSE DE PUNAISES DE LIT