



## LONS-LE-SAUNIER :

### 16 logements réhabilités au 90 Avenue d'Offenbourg

La réhabilitation du bâtiment s'est terminée en février 2026 et lui permet désormais d'obtenir un niveau énergétique très satisfaisant en devenant un Bâtiment Basse Consommation (BBC).

#### Les travaux menés ont été les suivants :

- ✓ Traitement de l'enveloppe thermique extérieure
- ✓ Réfection de la toiture
- ✓ Création d'un ascenseur et rampe d'accès Pour Personne à Mobilité Réduite (PMR)
- ✓ Réfection des salles de bains et des cuisines
- ✓ Changement des menuiseries
- ✓ Réfection des parties communes

14 entreprises, 1 équipe de maîtrise d'œuvre composée de 6 co-traitants et 5 partenaires ont participé à cette opération, pour un coût total de **1 005 659,27 € TTC**.



### Règlement général sur la protection des données

#### Loi informatique et libertés

Dans le cadre de la gestion de votre bail, La Maison Pour Tous est amenée à collecter et traiter certaines données personnelles vous concernant (gestion locative, suivi des demandes, interventions techniques, prévention des impayés, accompagnement social, etc.).



Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les mentions relatives à la protection des données figurant dans votre contrat de bail ont été mises à jour afin de renforcer la transparence sur ces traitements et sur vos droits.

Pour consulter le règlement général sur la protection des données loi informatique et libertés, **flashez le QR CODE ci-contre**.



## Enquête de satisfaction locataires

Soucieux de la qualité de service apportée à nos locataires, nous vous informons que la prochaine campagne relative à l'enquête de satisfaction des locataires aura lieu entre le **11 et le 30 mai 2026**. 10% des locataires de l'ensemble du patrimoine seront interrogés, soit plus de 1 000 locataires.

La société AVISO CONSEIL prendra contact avec vous par téléphone pendant cette période. **Nous vous remercions par avance pour votre participation et pour le temps que vous lui accorderez.**

## Nouvelle fonctionnalité sur notre site internet

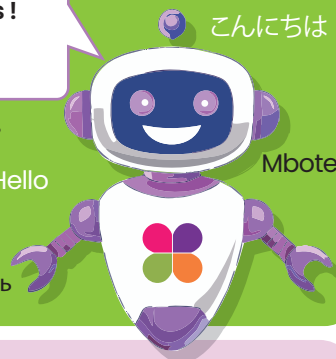
Nous sommes ravis de vous annoncer l'arrivée de Ptit'Bot ! Ce petit assistant virtuel est un chatbot à l'allure joviale qui est là pour vous guider et répondre à vos interrogations de manière rapide et précise lors de votre navigation sur notre site [www.lmpt-coop.fr](http://www.lmpt-coop.fr)

**Testez-le dès à présent !**

N'hésitez pas à me poser des questions **Je parle 27 langues !**

Pour me trouver :  
**Je suis en bas à droite de la page**

Olá مكلي لع ماسلا  
Guten Tag 你好 Hello  
Dobar dan  
Hyvää päivää Добрый день



## AFNOR : audit de suivi de la certification ISO 9001



**Du 16 au 17 mars 2026**

La Maison Pour Tous s'est prêtée à un audit de suivi réalisé par l'AFNOR dans le cadre de sa certification ISO 9001 version 2015. L'audit a été axé sur l'évaluation de plusieurs processus clés, dont la Direction Clientèle, visant à vérifier leur conformité avec les exigences de la norme.

L'ISO 9001 garantit un management de la qualité efficace, favorisant l'amélioration continue et la satisfaction des clients. L'audit avait pour objectifs d'évaluer l'efficacité des actions et repérer des axes d'amélioration.

**Bilan : 7 points forts relevés et aucune non-conformité.**

**En conséquence, La Maison Pour Tous maintient sa certification.**



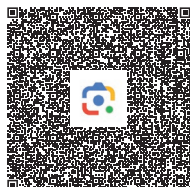
## Visite d'entretien obligatoire : entreprise SERVIMO

L'entreprise **SERVIMO** vous informera **à compter du 11 mai** par voie d'affichage dans les parties communes, de la date de son passage pour effectuer l'entretien des canalisations de votre immeuble. L'accès aux caves et garages est souvent nécessaire. Nous vous remercions de bien vouloir vous rendre disponible afin de permettre la bonne réalisation de l'intervention.

**Ces interventions sont essentielles et obligatoires** pour maintenir le bon fonctionnement des évacuations de vos logements et prévenir les pannes, les engorgements ou refoulements dans les parties communes, les appartements, les garages, les caves ...

## Intervention ISERBA

Iserba est intervenu dans votre logement et doit revenir pour finaliser une intervention (chasse d'eau, menuiserie, électricité...) ? **N'hésitez pas à les recontacter pour prendre rendez-vous au 03 84 35 83 66.**



### Nouveau

Vous pouvez traduire ce document via l'application **Google Lens** à télécharger sur votre smartphone

Directeur de la publication : Éric POUL, Directeur Général - Rédaction : Direction Communication & Marketing  
Graphisme : ABM Graphic - Photos : Direction Communication & Marketing - Impression : Corus