



Quel est votre rôle en cas de sinistre *

Lorsque vous subissez un sinistre c'est à vous, en tant que locataire, d'activer et de suivre l'ensemble du processus.

Votre interlocuteur principal reste votre assureur pour vous orienter dans les démarches y compris si un relogement est nécessaire.

Il est également important de rappeler qu'un contrat d'assurance habitation valide est obligatoire pendant toute la durée du contrat de location (voir encart « votre attestation d'assurance habitation arrive à échéance »).

*Un sinistre est un incident imprévu et soudain qui provoque des dommages à votre logement ou à un tiers.

LES RÉFLEXES À ADOPTER LORS D'UN SINISTRE

Prenons l'exemple d'un dégât des eaux



1- Couper

l'alimentation en eau pour éviter d'aggraver les dégâts. Couper l'électricité au disjoncteur si l'eau se propage sur les installations électriques (prise, éclairage).

Eponger au maximum. Dès la prise de possession du logement repérer l'emplacement du robinet d'arrêt.

Il est conseillé de manipuler le robinet de façon régulière pour s'assurer de son bon fonctionnement.

5- Informez La Maison pour Tous

afin de l'avertir de la situation par tout moyen et notamment via votre espace locataire. Vous pourrez ajouter des pièces jointes (constat, photo...)



CONTACTER MON BAILLEUR | INFORMATION SINISTRE
SUR L'ESPACE LOCATAIRE DU SITE WWW.LMPT-COOP.FR

6- Déclarer le sinistre

c'est à vous en tant qu'occupant du logement de déclarer auprès de votre compagnie d'assurance. Votre assurance vous indiquera les démarches à suivre.



2- Identifier l'origine de la fuite

si la fuite ne se situe pas dans votre logement, contacter vos voisins.



3- Appeler le prestataire

afin qu'il effectue les réparations nécessaires. (voir au dos de cette lettre pour les contacts utiles)



4- Lister les pièces impactées,

examinez les zones touchées (plafonds, murs, sols, meubles) et prenez des photos.



7- Préparer l'expertise

vous devez informer La Maison Pour Tous du rendez-vous de l'expertise (nous transmettre une copie de la convocation) et permettre l'accès à votre logement. Des factures et des justificatifs peuvent vous être demandés.

Votre attestation d'assurance habitation arrive à échéance :

La majorité des attestations d'assurance habitation arrive à échéance fin décembre ou fin janvier. Assurez-vous que votre contrat d'assurance soit bien renouvelé afin d'être couvert en cas de sinistre.

Pensez à nous transmettre votre nouvelle attestation conformément à votre contrat de location.

Pour nous faire parvenir votre attestation, rien de plus simple :

Par e-mail : envoyez-la à lmpt-coop@lmpt-coop.fr

Via l'espace locataire : vous pouvez désormais déposer votre attestation directement en ligne. Si vous n'avez pas créé votre espace locataire, rendez-vous sur notre site internet www.lmpt-coop.fr

PRATIQUE, SIMPLE ET RAPIDE

JANVIER 2026

LUN MAR MER JEU VEN SAM DIM

Déjà **3940**
locataires l'ont adopté

Assurer votre confort au quotidien

Les prestations multiservices dans votre résidence

ISERBA

03.84.35.83.66

Du lundi au jeudi de 8 h à 18 h
et le vendredi de 8 h à 16 h 30

Les prestations réalisées concernent :

La robinetterie et la plomberie du logement
Les ballons d'eau chaude sanitaire (ECS)
L'électricité du logement
La ventilation mécanique contrôlée (VMC)
La serrurerie, quincaillerie du logement et
les portes de garage de logement individuel
Les menuiseries intérieures du logement
La fermeture du logement
(hors perte de clés).

SERVIMO

03.84.48.98.95

Pour une canalisation bouchée
et/ou problème d'évacuation
dans votre logement.

Attention : en cas d'objets non
naturels retrouvés dans les
canalisations (jouets, lingettes...),
l'intervention occasionnée
vous sera facturée.

M-ENERGIES SERVICE

03.84.47.06.48

Pour l'entretien des installations
de chauffage individuel.

Pour l'entretien
des installations
de chauffage collectif,
consultez le panneau
d'affichage situé dans
les parties communes
de votre résidence pour
connaître les contacts utiles.

KONE

09.70.80.80.80

Pour l'entretien des
ascenseurs et
portes automatiques
de garage.



ISERBA : visite d'entretien obligatoire

Depuis le mois de janvier et tout au long de l'année, vous serez informés par ISERBA du planning des visites annuelles d'entretien de votre logement. **Cette visite est primordiale pour assurer l'entretien des équipements de votre logement** et limiter les dépannages, les fuites ...

C'est pourquoi, nous vous remercions de **vous rendre disponible pour cette visite d'entretien obligatoire**. En cas d'absence lors de leur passage, vous devez les recontacter afin de programmer une nouvelle date d'intervention.



Nouveau

Vous pouvez traduire ce document via
l'application **Google Lens** à télécharger
sur votre smartphone



Rejoignez-nous sur :



www.lmpt-coop.fr

Directeur de la publication : Éric POLI, Directeur Général – Rédaction : Direction Communication & Marketing
Graphisme : ABM Graphic – Photos : Direction Communication & Marketing – Impression : Corus