

OFFRE D'EMPLOI **Chargé(e) de Clientèle (H/F)**

Pour notre agence de Dole, **LA MAISON POUR TOUS** coopérative immobilière jurassienne de 12 050 logements, recherche son/sa futur(e) **Chargé(e) de Clientèle**.

Description de la mission :

Le/La chargé(e) de clientèle assure tous les actes courants de la gestion locative : de la signature du bail au congé du locataire. Il/Elle veille à la cohérence et à la qualité de service rendu aux clients. Il/Elle recherche en permanence les prospects (actions commerciales).

Activités principales :

- Assurer la dynamique de commercialisation en étant force de propositions pour la recherche de prospects,
- Recevoir les candidats locataires et recueillir les pièces utiles à l'instruction des dossiers (veiller à l'adéquation entre la situation de postulant locataire et l'adaptation du logement),
- Préparer les commissions d'attributions des logements et assurer le suivi administratif des dossiers,
- Accueillir le locataire à la signature du bail, l'informer sur ses droits et devoirs,
- Prendre en charge les demandes de ses clients relatives à ses activités et les suivre,
- Contrôler et suivre les dossiers, assurer les relances le cas échéant et suivre les impayés dans le cadre du précontentieux,
- Contribuer à l'atteinte des objectifs en termes de réduction de la vacance locative et de la réduction des impayés locatifs.

Compétences demandées :

- Avoir le sens de la relation commerciale
- Etre autonome et présenter des qualités organisationnelles
- Avoir le sens de l'écoute et du dialogue
- Savoir travailler en équipe
- Disposer de bonnes capacités rédactionnelles
- Maîtriser l'outil informatique

Profil :

Formation BAC professions immobilières et/ou expérience chez un bailleur social.

Conditions :

CDD 3 mois avec possibilité de reconduction

Prise de poste dès que possible

Poste basé à Dole (39100)

Transmettez-nous votre candidature (CV + Lettre de motivation) par courriel à l'adresse rh@lmpt-coop.fr